

## Relevé de vos comptes - n° 12

Relevé édité le 27 décembre 2018

> Périodicité mensuelle

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 5171826357**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | Prendre un rendez-vous  
 > Téléphone : 09 69 39 00 01<sup>(3)</sup>

MLE PAYET LAURENCE  
 APPARTEMENT 5  
 2 RUE DES COUTURES  
 77400 ST THIBAULT DES VIGNES

Vous avez adhéré au contrat d'assurance Alliatys. Conformément à la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez du droit de résilier votre adhésion à tout moment, sans frais, ni pénalités, dès le lendemain de sa première date anniversaire.

## Situation de vos comptes au 26 décembre 2018

Solde

CCP n° 56 214 25 A 020	<b>+ 1 987,53 €</b>
Livret A n° 124 0938513 K	<b>+ 4 269,66 €</b>

## Compte Courant Postal n° 56 214 25A 020

IBAN : FR39 2004 1000 0156 2142 5A02 060 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 26/12/2018 : 800,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 1,50 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.  
 (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 26/11/2018</b>		<b>76,88</b>
28/11	VIREMENT DE BUT INTERNATIONAL BUT INTERNATIONAL 8326234201004179 REFERENCE : 0190332800034006		2 108,34
28/11	CARTE X9326 27/11/18 A 15H34 RETRAIT DAB HAUTS DE LAGNY	20,00	
28/11	ACHAT CB Just Eat 26.11.18 EUR 17,95 CARTE NO 326	17,95	
29/11	ACHAT CB BOULANGERIE AN 28.11.18 CARTE NUMERO 326	5,25	
29/11	ACHAT CB KIABI VAL EURO 28.11.18 CARTE NUMERO 326	19,00	
29/11	ACHAT CB PIMKIE 28.11.18 CARTE NUMERO 326	29,99	
29/11	ACHAT CB Just Eat 27.11.18 EUR 33,45 CARTE NO 326	33,45	
29/11	ACHAT CB DR VOREAUX F 28.11.18 CARTE NUMERO 326	58,00	
30/11	VIREMENT POUR LOYER COMPTE FR7630003013030002055716730 REFERENCE : 0155334856266825	630,00	
30/11	VIREMENT POUR PAYET CORINE COMPTE FR5820041000015394954L02008 REFERENCE : 0155334856266768	25,00	
03/12	VIREMENT DE CPAM MELUN 183340018769 183340018769183340018769 REFERENCE : 0190337800051012		39,32

## Vos opérations CCP n° 56 214 25A 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
03/12	ACHAT CB INTERMARCHE 30.11.18 CARTE NUMERO 326	3,53	
03/12	ACHAT CB MCDONALDS 767 02.12.18 CARTE NUMERO 326	10,35	
03/12	ACHAT CB E.LECLERC 02.12.18 EUR 11,55 CARTE NO 326	11,55	
03/12	ACHAT CB BOULANGERIE AN 30.11.18 CARTE NUMERO 326	12,00	
03/12	ACHAT CB GO SPORT 3DS 25.11.18 CARTE NUMERO 326	33,58	
03/12	ACHAT CB SANTE DISCOUNT 01.12.18 CARTE NUMERO 326	51,59	
03/12	PRELEVEMENT DE GC re CAPS GYM REF : PA00FT7G4ATBRH Abo CAPSGYM IDENT : GB26ZZSDDBARC0000007495895 254 MANDAT : WJMHHJ2	29,90	
03/12	PRELEVEMENT DE CNP ASS1 REF : I0000044637952 SOLESIO VIE 32051282386279892004 100001 SOLESIO VIE IDENT : FR76ZZ127167 MANDAT : 238627989	30,00	
04/12	VIREMENT DE CPAM MELUN 183370032148 183370032148183370032148 REFERENCE : 0190338800040001		16,50
05/12	VIREMENT DE ARPEGE PREVOYANCE 20181204-11110803-00001376 REFERENCE : 0190339800076003		17,28
05/12	ACHAT CB Just Eat 01.12.18 EUR 24,05 CARTE NO 326	24,05	
05/12	PRELEVEMENT DE ASSOCIATIONS MUTUELL ES LE CONSER VA REF : PRL 0004108270007973 PRT PRL Assurance 2018-12-05PRL 000 4108270007973 IDENT : FR54ZZ004567 MANDAT : ++T000104276	56,50	
06/12	ACHAT CB Action 4080 05.12.18 EUR 17,09 CARTE NO 326	17,09	
06/12	ACHAT CB CARREFOUR DAC 05.12.18 CARTE NUMERO 326	20,02	
06/12	ACHAT CB KIABI.COM 02.12.18 CARTE NUMERO 326	42,00	
06/12	PRELEVEMENT DE BUDGET TELECOM REF : B5788759 - Mint Energie 06-12 -2018 IDENT : FR78ZZ464012 MANDAT : 7365639-288239	40,00	
10/12	VIREMENT DE MLE PAYET CORINE POUR TON PORTEFEUILLE ET UBER... REFERENCE : 0181342830015058		30,00
10/12	CARTE X9326 08/12/18 A 11H49 RETRAIT DAB CDN LAGNY SUR MARNE	50,00	
10/12	ACHAT CB UBER 06.12.18 CARTE NUMERO 326	5,00	
10/12	ACHAT CB KFC STDV 07.12.18 CARTE NUMERO 326	8,55	
10/12	ACHAT CB BOULANGERIE AN 08.12.18 CARTE NUMERO 326	10,00	
10/12	ACHAT CB 4445 Action 08.12.18 EUR 10,49 CARTE NO 326	10,49	
10/12	ACHAT CB E.LECLERC 09.12.18 EUR 21,37 CARTE NO 326	21,37	
11/12	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 08.12.18 CARTE NUMERO 326	19,98	
11/12	ACHAT CB BRADY BRUNCH 10.12.18 CARTE NUMERO 326	20,00	
11/12	ACHAT CB IBIS STYLE NAN 10.12.18 CARTE NUMERO 326	114,35	
11/12	ACHAT CB AMAZON EU SARL 08.12.18 CARTE NUMERO 326	441,99	

## Vos opérations CCP n° 56 214 25A 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
12/12	ACHAT CB ECGPAUL1017215 11.12.18 CARTE NUMERO 326	5,00	
13/12	ACHAT CB SELARL STDV 12.12.18 CARTE NUMERO 326	43,38	
14/12	ACHAT CB TOTAL MKT FR 13.12.18 CARTE NUMERO 326	30,02	
14/12	ACHAT CB Just Eat 12.12.18 EUR 32,05 CARTE NO 326	32,05	
17/12	VIREMENT DE CPAM MELUN 183480018895 183480018895183480018895 REFERENCE : 0190351800045002		30,36
17/12	CARTE X9326 14/12/18 A 19H35 RETRAIT DAB BUSSY ST GEOR	80,00	
17/12	ACHAT CB HOTEL ST PIERR 15.12.18 CARTE NUMERO 326	142,20	
17/12	PRELEVEMENT DE SFR FIXE ADSL REF : 0401074132460000000013644136 90 SFR FIXE ADSL IDENT : FR44ZZ332801 MANDAT : GP2018050412170	29,00	
18/12	ACHAT CB Just Eat 15.12.18 EUR 31,35 CARTE NO 326	31,35	
19/12	VIREMENT DE ARPEGE PREVOYANCE 20181218-11093916-00001432 REFERENCE : 0190353800076006		20,52
20/12	VIREMENT DE MLE PAYET CORINE REFERENCE : 0181354840018308		90,00
20/12	ACHAT CB HOLIDAYS ZEN 19.12.18 CARTE NUMERO 326	47,12	
20/12	PRELEVEMENT DE SFR REF : 001181851689 99-1H1JGC-01 SFR mobile Prlvt SEPA 99-1H1JGC-01 001181851689 IDENT : FR44ZZ332801 MANDAT : GP2018050411081	20,00	
21/12	ACHAT CB DARTY DGAS 20 20.12.18 CARTE NUMERO 326	5,22	
21/12	ACHAT CB TELCO OI 20.12.18 CARTE NUMERO 326	179,00	
24/12	VIREMENT DE BUT INTERNATIONAL BUT INTERNATIONAL 8352000457004178 REFERENCE : 0190355800124015		2 247,69
24/12	ACHAT CB JINA 21.12.18 CARTE NUMERO 326	14,99	
24/12	ACHAT CB HOTEL ST PIERR 21.12.18 CARTE NUMERO 326	50,80	
24/12	ACHAT CB SAS SEMOI 21.12.18 CARTE NUMERO 326	56,70	
<b>Total des opérations</b>		<b>2 689,36</b>	<b>4 600,01</b>
<b>Nouveau solde au 26/12/2018</b>			<b>1 987,53</b>

## Pour votre information

Le saviez-vous ? Avec le LEP, les personnes éligibles fiscalement peuvent bénéficier d'une épargne disponible, exonérée d'impôts et rémunérée à 1,25% (taux réglementé et garanti jusqu'au 31/12/19).  
Rapprochez-vous de votre conseiller.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.

- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.