

Votre contrat: 1-I7OFTI4X Votre ligne: 01 87 62 60 29

Votre email: payet.laurence@laposte.net Fin d'engagement Box : 25/04/2020

> MME PAYET LAURENCE 2 RUE DES COUTURES 77400 ST THIBAULT DES VIGNES

Facture N° 1441150841 du 09/10/2019

Montant total prélevé le 17/10/2019		31,01 €
Montant facturé	26,50 €HT	31,01 €TTC
	Dont TVA à 5,5 %	0,30 €
	Dont TVA à 20 %	4,21 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total

Vos Abonnements, Forfaits et Options du 09/10/2019 au 08/11/2019	Quantité/volume/durée	31,00 €
Votre offre Abonnement SFR THD Power		44,00 €
Vos options		10,00 €
PASS CINEMA PREMIUMBY NUMERICABLE offert pendant 12 mois		Offert(1)
Option Youboox One		10,00 €(2)
Vos remises		-23,01 €

Remise exceptionnelle 12 mois -13€ (fin en Avril 2020), dont 10,60€ (TVA 20%), 2,41€ (TVA 5,5%)

-13.01 € Remise sur votre abonnement et Option Youboox One -10 €, dont 8,15€ (TVA 20%), 1,85€ (TVA 5,5%) -10,00€

INFO SFR

À partir du 24 septembre 2019, la chaîne 2M sera disponible uniquement dans les bouquets Maghreb, Maghreb+ et Maghreb+ & Arabia, en option payante.

Ces bouquets vous permettent de profiter d'une sélection de chaînes les plus connues du Maghreb avec du divertissement, de la jeunesse, de la musique ou encore de l'information.

CONTACT

Rendez-vous sur votre Espace Client (http://www.sfr.fr/mon-espace-client/) 24/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accédez au Service Client :

Par téléphone 1023 (Service gratuit + prix d'un appel). Depuis un autre opérateur, se référer à la brochure tarifaire.

Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale

- Depuis l'application mobile SFR & Moi ou depuis notre site sur votre Espace Client (http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)
- Par courrier: Service Client SFR Box et Fibre, TSA 10101 69947 LYON Cedex 20

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/psf Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne. Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris