



SPB

Annulation Spectacles - S
CS 90000
76095 Le Havre Cedex
Tél : 0970 809 244
Fax : 0 820 901 560
Mail : fnacbilletterie@spb.fr

Mme LAURENCE PAYET
2 RUE DES COUTURES APPARTEMENT S
77400 ST THIBAUT DES VIGNES

Dossier n° 7364576 / HFB
Annulation Spectacles

Assureur : EUROP ASSISTANCE IRISH BRANCH
Police N° IB 1500260 FRTIFNW

Le Havre, le 05 mai 2020

Objet : votre demande d'indemnisation

Madame,

Nous revenons sur votre dossier relatif à votre demande d'indemnisation.

Afin d'étudier votre dossier dans son intégralité, nous vous remercions de nous faire parvenir au plus tôt un relevé d'identité bancaire.

Comme le prévoit le Code des Assurances, vous ne pourrez plus prétendre à l'indemnisation de votre sinistre si vous ne nous transmettez pas le ou les éléments demandés dans les deux années qui suivent la date à laquelle vous nous avez déclaré votre sinistre.

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, nos salutations distinguées.

Pour SPB

* Vous pouvez consulter à tout moment votre dossier sur le site <http://loisir.spb.eu>

SPB

SAS de courtage d'assurance au capital de 1 000 000 euros. Siège social : 71, Quai Colbert – CS 90000 - 76095 Le Havre Cedex - Tél. : +33 (0)2 32 74 20 20 - Fax : +33 (0)2 35 42 09 10. Immatriculée au RCS du Havre sous le n° 305 109 779 et à l'ORIAS sous le n° 07 002 642 (www.orias.fr). Soumise au contrôle de l'ACPR.

Département réclamations : SPB département réclamations - CS 90000 - 76095 Le Havre Cedex - www.spb-assurance.fr - reclamations@spb.eu. Le département réclamations s'engage à accuser réception de toute réclamation dans les 10 jours ouvrables (même si la réponse à la réclamation est également apportée dans ce délai) et, en tout état de cause, à apporter une réponse à toute réclamation au maximum dans les 2 mois.



Coupon réponse à joindre lors de toute correspondance à l'adresse suivante :
SPB Annulation Spectacles - CS90000 – 76095 Le Havre Cedex

! Attention, ceci n'est pas un bon de transport

Références de votre dossier :
Dossier n° 7364576 / HFB /A
Annulation Spectacles

Mme PAYET LAURENCE



* 7 3 6 4 5 7 6 *

Votre téléphone

Votre adresse email : payet.laurence@laposte.net

SPB

SAS de courtage d'assurance au capital de 1 000 000 euros. Siège social : 71, Quai Colbert – CS 90000 - 76095 Le Havre Cedex - Tél. : +33 (0)2 32 74 20 20 - Fax : +33 (0)2 35 42 09 10. Immatriculée au RCS du Havre sous le n° 305 109 779 et à l'ORIAS sous le n° 07 002 642 (www.orias.fr). Soumise au contrôle de l'ACPR.

Département réclamations : SPB département réclamations - CS 90000 - 76095 Le Havre Cedex - www.spb-assurance.fr - reclamations@spb.eu. Le département réclamations s'engage à accuser réception de toute réclamation dans les 10 jours ouvrables (même si la réponse à la réclamation est également apportée dans ce délai) et, en tout état de cause, à apporter une réponse à toute réclamation au maximum dans les 2 mois.